

Nettalliansen – Endringsledelse

27.09.2019



Ja, tænke det; ønske det; ville det med,
-
men gjøre det!

Nei; det skjønner jeg ikke»

Peer Gynt





Hva er dette?

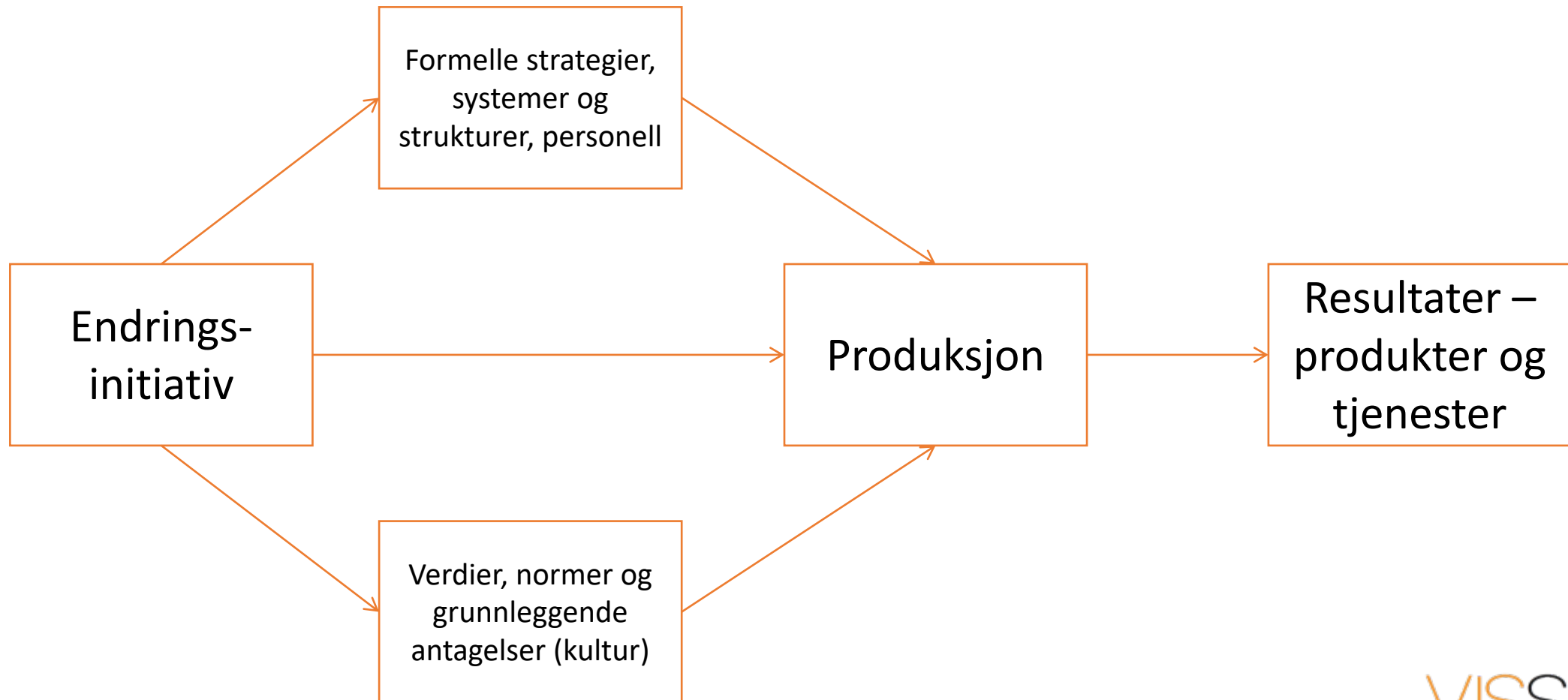
Hvordan starter endring - drivkrefter

5 perspektiver

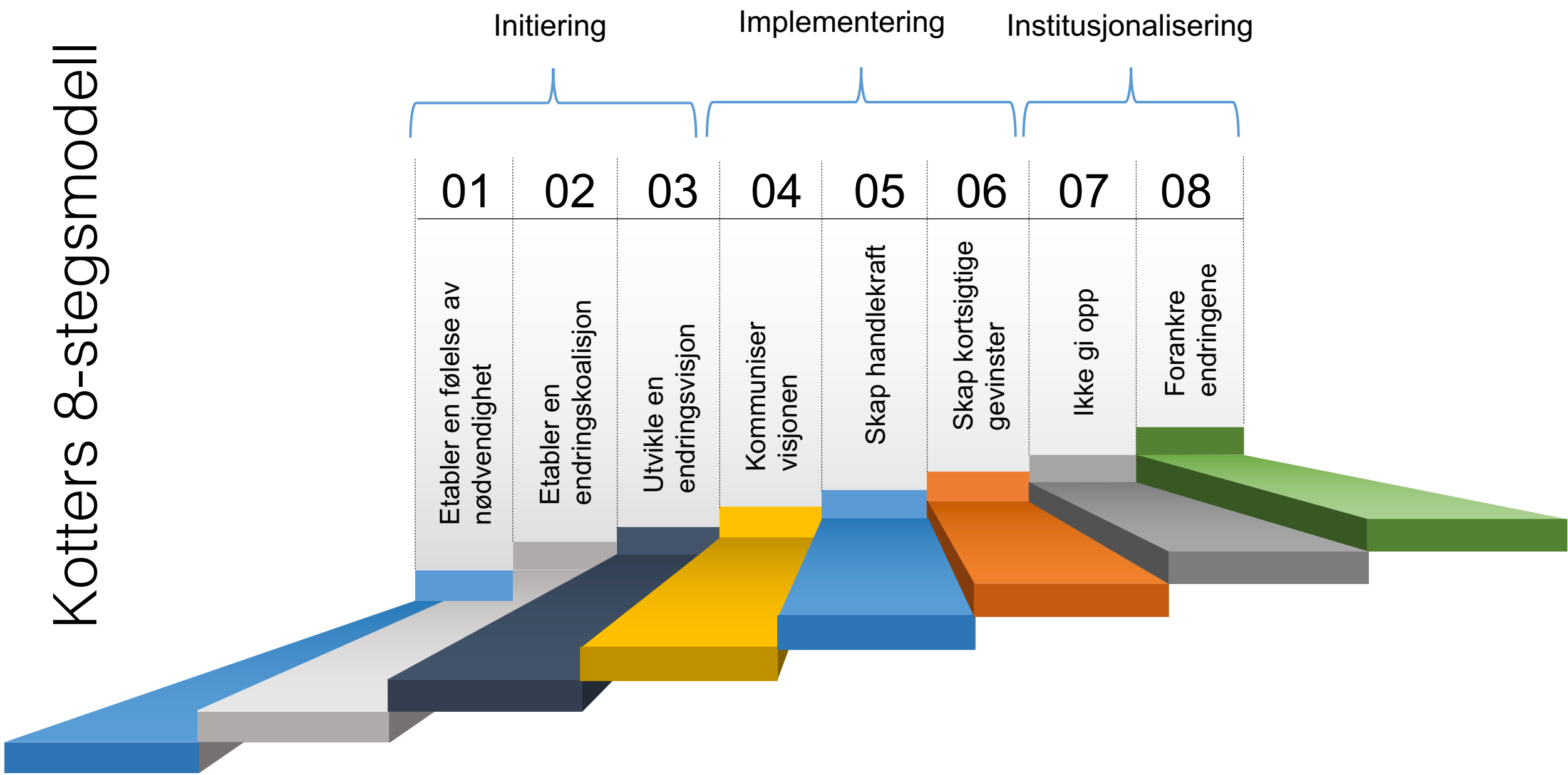
- Planlagt endring – intensjoner som drivkraft
- Endring som livssyklus – vekst som drivkraft
- Endring som evolusjon – konkurranse om knappe ressurser som drivkraft
- Endring som dialektisk prosess – interessekonflikt/maktkamp som drivkraft
- Endring som anarki – tilfeldigheter som drivkraft

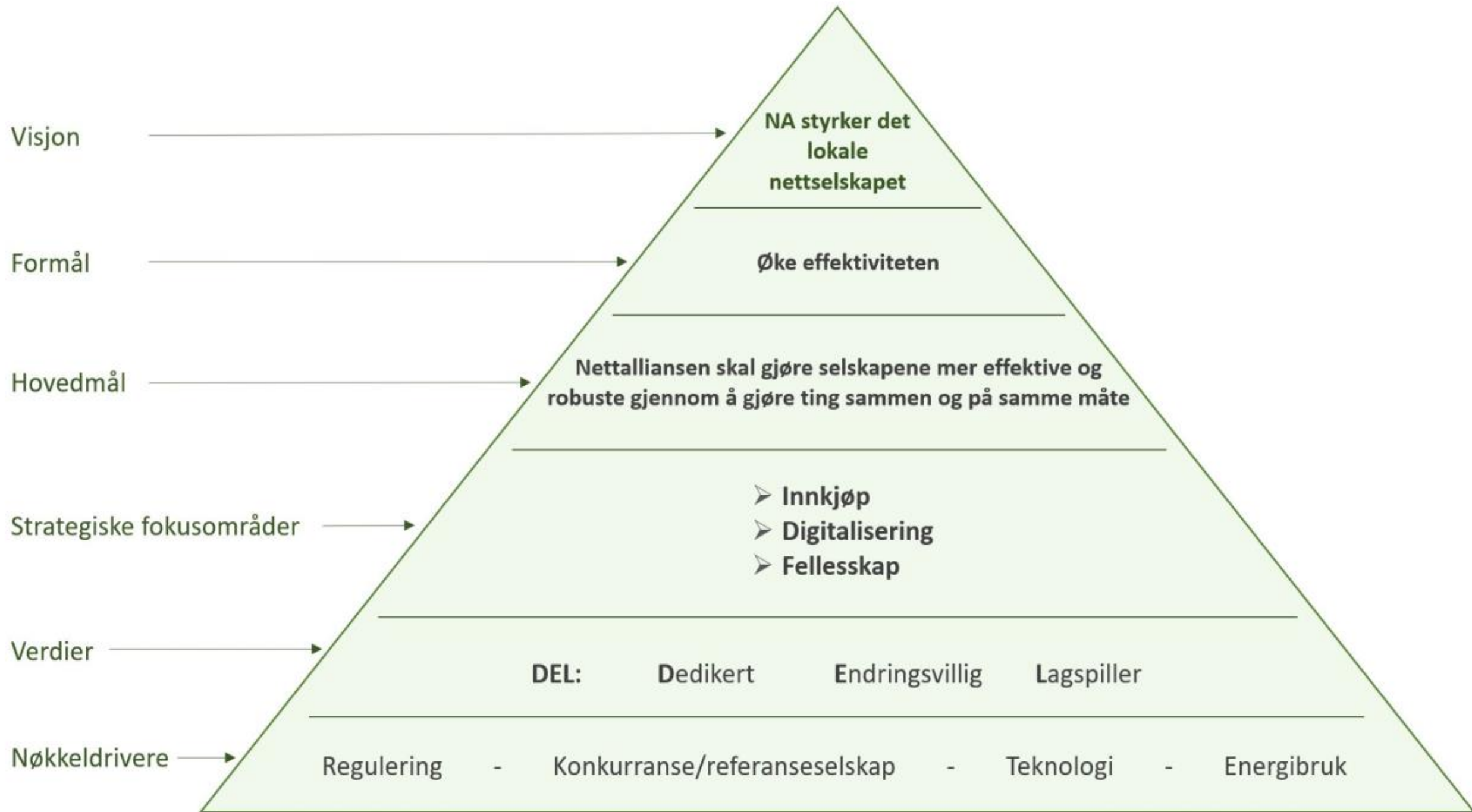
Men vi skal i det videre arbeidet forholde oss til planlagte endringer som drivkraft.

Den grunnleggende antagelsen for endringsprosesser



Kotters 8-stegsmodell





3 oppgaver

1. Hva er den brennende plattformen når det kommer til kundeløsningen? Hvordan kan dere engasjere med følelser og fakta?
2. Hvem mener dere det er viktig å ha med i endringsprosjektet (koalisjonen), og hvorfor?
3. Lag en visjon for kundeløsningsprosjektet som dere tror vil fenge!

Takk for meg!

